

日野会計事務所主催セミナーのご案内

クレーム対応初心者向け

「クレーム対応10のポイント」

～ 基礎的な対応を身につけよう! ～

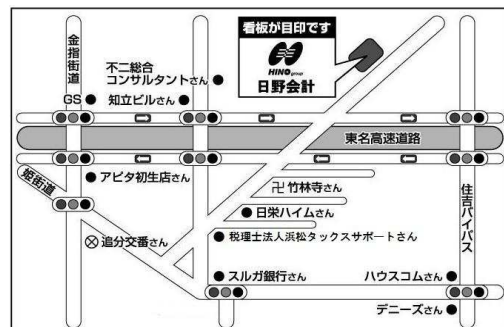
日時	平成 23 年	会場	日野会計事務所 1階 会議室
	5月12日(木)	講師	(株)日野会計 江口美乃里
	14:00 ~ 15:00	受講料	2,000円(弊社お客様、One-Stop Club 会員及びその同伴者は無料となります)
		定員	12名(定員になり次第締切ります)

【セミナー内容】

- ・クレームと苦情の違いを知ろう
- ・初期対応を重視しよう
- ・クレーム情報を企業の発展に活用しよう

【セミナー対象】

- ・基礎的なクレーム対応を身につけたい方
- ・クレーム対応係をつくりたいと考える経営者の方



必要な方には詳しい地図を FAX いたします。
お気軽にご依頼下さい。

参加申込書 下欄に必要事項をご記入の上、弊社宛 FAX にてお申込下さい。

日野会計事務所 行 FAX 053 - 438 - 8140

時間	平成 23 年 5 月 12 日 (木) 14:00 ~ 15:00		
貴社名		ご氏名	
ご住所	〒		
業種		E-mail	
電話		FAX	会場周辺地図の FAX 送付希望 有り(要チェック)

【問合せ先】日野会計事務所 担当/江口 TEL:053-438-8141 FAX:053-438-8140
〒433-8112 浜松市北区初生町920-5 <http://www.hino-gp.co.jp/> hinokaikei@tkcnf.or.jp

申し込みに係わる個人情報は、弊社ホームページのプライバシーポリシーにのっとり、厳重に管理いたします。